

CONDICIONES DE USO

El acceso, navegación y utilización del Sitio Web www.rido.es (en adelante, el "Sitio Web") implica la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos de las presentes condiciones de uso, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

Su observancia y cumplimiento será exigible respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice la Web. Si Ud. no está de acuerdo con los términos expuestos, no acceda, navegue o utilice ninguna página del sitio web.

1. DATOS DE LA COMPAÑÍA.

- Titular: INFOMED SOFTWARE, S.L. (en adelante "INFOMED")
- Domicilio social: Vía Augusta 158, 4ª planta, pta 1, 08006, Barcelona
- CIF: B88011713
- Registro Público: Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 29.912, folio 123 y hoja B-88011713
- Teléfono: 902 10 44 22 / 93 414 43 40
- E-mail: infomed@infomed.es

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Las presentes condiciones de uso regulan el acceso, navegación y utilización del Sitio Web, sin perjuicio que INFOMED se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido de la Web, así como las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización. El acceso y utilización de los contenidos del Sitio Web tras la entrada en vigor de sus modificaciones o cambios suponen la aceptación de los mismos.

No obstante, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones particulares, que serán, en todo caso, claramente mostradas y deberán ser aceptadas expresamente por parte de los usuarios. Estas condiciones particulares, podrán sustituir, completar o, en su caso, modificar las presentes condiciones de uso particulares.

INFOMED se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas condiciones de uso o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

3. ACCESO Y REGISTRO.

El acceso y navegación por el Sitio Web requieren de un registro. Se ponen a disposición de los usuarios determinados formularios o medios de contacto, donde deberá introducir todos sus datos reales y veraces, dado que será la única forma que tendremos de poder procesar las solicitudes o peticiones que realice.

Queda prohibido el acceso al Sitio Web por parte de menores de edad.

Bajo ningún concepto INFOMED se responsabilizará de la veracidad de los datos de registro facilitados por los usuarios finales, por lo que cada uno de estos son los

responsables de las posibles consecuencias, errores y fallos que posteriormente puedan derivarse de la falta de veracidad de los datos.

3.1. ACCESO SOPORTE CLIENTES.

En el presente Sitio Web, se pone a disposición del Cliente, la solicitud de asistencia on-line a través de plataformas externas (como son Cisco Webex y AnyDesk). Para prestar tal asistencia en remoto, INFOMED se conectará a sus sistemas y tendrá acceso a los mismos para prestar los servicios relacionados con la asistencia on-line.

A este respecto, previo acceso a sus sistemas, le solicitaremos el consentimiento para ello. En el supuesto de no prestar el mismo, no será posible prestar tal servicio de asistencia on-line.

Le recordamos que tales plataformas o aplicaciones externas no son propiedad de INFOMED. Por lo tanto, si tiene cualquier consulta o duda, consulte las condiciones de cada una de ellas:

- Cisco Webex: <https://www.webex.es/>

- AnyDesk: <https://www.anydesk.es/>

INFOMED no se hará responsable del mal funcionamiento de las mismas, ni responderá por los perjuicios que puedan causar al usuario.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

INFOMED es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la información, materiales y contenidos de la misma.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del Sitio Web por parte del usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de INFOMED. El usuario dispone de un derecho de uso de los contenidos y/o servicios del Sitio Web dentro de un ámbito estrictamente doméstico.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de INFOMED o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de INFOMED o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización del Sitio Web y/o de sus contenidos, confiere al usuario derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios del Sitio Web y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de INFOMED o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

En el caso de que el usuario envíe información de cualquier tipo a INFOMED a través cualquiera de los canales habilitados al efecto, el usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros

derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

El usuario reconoce asumir la responsabilidad, dejando indemne a INFOMED por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

5. ENLACES

5.1 PÁGINAS WEBS PROPIEDAD DE TERCEROS

En caso de que en el Sitio Web se mostraran enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners o contenidos embebidos, INFOMED informa que éstos se encuentran directamente gestionados por terceros, no teniendo INFOMED ni medios humanos, ni técnicos para conocer de forma previa y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se puedan establecer enlaces desde el presente Sitio Web.

En consecuencia, INFOMED no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web a la que se pudiera establecer un enlace desde el Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En este sentido, si los usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente a INFOMED a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas, acción que se llevará a cabo en el menor tiempo posible.

En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el Sitio Web a otra página web ajena no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre INFOMED y el responsable de la página web ajena.

5.2 ENLACES A OTRAS APLICACIONES

INFOMED pone a disposición de los usuarios, a través de diferentes herramientas y aplicaciones, medios de enlace que permiten a los usuarios acceder a canales y páginas en diferentes webs. La instalación de estas aplicaciones en el Sitio Web tiene por único objeto facilitar a los usuarios el acceso a dichos canales en las diferentes plataformas y redes sociales.

El establecimiento de estas aplicaciones no implica la existencia de relación alguna entre INFOMED y el propietario, fabricante o distribuidor de la plataforma enlazada, como tampoco la aceptación y aprobación por parte de INFOMED de sus contenidos y/o servicios, siendo su propietario, fabricante o distribuidor el único responsable de los mismos.

En ningún caso, INFOMED comparte con tales propietarios de tales páginas webs externas, ningún tipo de información privada sobre sus usuarios, siendo su única finalidad facilitar el acceso a ellas por parte de los usuarios. En este sentido, toda la información que el propio usuario desee proporcionar a estas plataformas y/o páginas webs externas, será bajo su propia responsabilidad, no interviniendo en dicho proceso INFOMED.

Debido a que INFOMED no tiene control alguno sobre el contenido alojado en dichos canales, el usuario reconoce y acepta que INFOMED no asume responsabilidad

alguna por el contenido ni por los servicios a los que el usuario pueda acceder en dichas páginas ni por cualquier contenido, productos, servicios, publicidad, ni cualquier otro material disponible en los mismos. Por tal motivo, el usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los canales enlazados, y sobre la información propia o de terceros que quiera compartir en dichos canales.

5.3 ENLACES EN OTRAS PÁGINAS WEB CON DESTINO AL SITIO WEB

INFOMED no autoriza el establecimiento de un enlace al presente Sitio Web desde otras páginas web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos y, en general, que contravengan las leyes, la moral o al orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas.

En todo caso, los usuarios podrán establecer enlaces en sus respectivas páginas web siempre y cuando soliciten la autorización previa y expresa a INFOMED.

INFOMED no tiene facultad ni medios humanos y técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web que tengan establecidos enlaces con destino al presente Sitio Web. INFOMED no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a las páginas web que establecen ese enlace con destino al presente Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

6. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

No está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica, y, más específicamente y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

1. Usar el Sitio Web en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionalidad o en el ordenador de un tercero;
2. Usar el Sitio Web para la transmisión, la instalación o la publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
3. Usar el Sitio Web para recoger datos de carácter personal de otros usuarios;
4. Facilitar, a través de cualquier medio puesto a disposición del Usuario en el Sitio Web, una identidad falsa, suplantar a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros usuarios sobre la identidad del origen de un mensaje;
5. Acceder sin autorización a cualquier sección del Sitio Web, a otros sistemas o redes conectadas a la Plataforma, a ningún servidor de INFOMED ni a los servicios ofrecidos a través del Sitio Web, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;
6. Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación del Sitio Web o de cualquier red conectada a la misma, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web;
7. Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio Web o en los sistemas o redes de INFOMED, así como en los sistemas y redes conectados al Sitio Web; o
8. Impedir el normal desarrollo de los servicios de INFOMED o cualquier otra actividad disponible a través del Sitio Web o cualesquiera de sus funcionalidades,

ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el funcionamiento de aquéllos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes Condiciones de uso.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el usuario, podrá llevar aparejada la adopción por INFOMED de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar al bloqueo de acceso del usuario infractor, sin que medie posibilidad de indemnización alguna por los daños y perjuicios causados.

7. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS.

INFOMED no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de absolutamente toda la información y/o de los servicios del Sitio Web, ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación puesta a disposición a través de la misma.

En consecuencia, INFOMED no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos del Sitio Web; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que lo suministra; (iv) la invulnerabilidad del Sitio Web y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en la misma; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Sitio Web; y (vi) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que INFOMED establece en el Sitio Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web.

No obstante, INFOMED declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico, como de los contenidos publicados en el Sitio Web.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, de la normativa aplicable en material de protección de datos personales y/o cualquier otro derecho, deberá notificarlo inmediatamente a INFOMED para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

INFOMED no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos suministrados por terceros a través del Sitio Web.

INFOMED no será responsable sobre la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en el Sitio Web provenientes de fuentes ajenas al mismo (noticias externas, informes de profesionales externos, etc.), así como tampoco de las contenidas en otros portales web mediante enlace desde el Sitio Web.

INFOMED no asumirá responsabilidad en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

En todo caso, INFOMED se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de servicios del Sitio Web, con o sin previa notificación, a los usuarios que contravengan cualquiera de las disposiciones detalladas en las presentes condiciones de uso, sin que medie posibilidad del usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

De conformidad con lo dispuesto por la legislación vigente y aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del Sitio Web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la [Política de Privacidad](#) que todo usuario debe aceptar expresamente para poder utilizar y registrarse en el Sitio Web.

Todo usuario que acepte las presentes condiciones de uso, acepta de forma informada, expresa e inequívoca nuestra Política de Privacidad, pudiendo ejercer los derechos que en esta materia le corresponden, según se informa en la mencionada Política de Privacidad.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estas Condiciones de Uso se rigen por la ley española. Las partes se someten expresamente, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Barcelona.

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios el cliente puede dirigirse por correo a la dirección electrónica o física indicada en el apartado "Identificación", comprometiéndonos a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.

Última actualización: 5 de Julio de 2018

© 2018 INFOMED SOFTWARE, S.L. Todos los derechos reservados